

Algemene voorwaarden (11-10-2024) Cho-lala hanteert de onderstaande algemene voorwaarden.

Door het plaatsen van een bestelling geeft u aan met deze voorwaarden akkoord te gaan. De prijs van het artikel is inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten, deze vindt u bij Verzendkosten. U geeft tevens aan akkoord te gaan met de verzendkosten & levertijd. De verzendkosten zijn opgebouwd uit portokosten, verpakingskosten, en BTW.

Na ontvangst van de bestelling door Cho-lala.nl wordt er een bevestiging gestuurd. Hierin staat het totaal bedrag inclusief de verzendkosten. Controleer goed of uw gegevens juist zijn ingevuld! Als uw email adres niet juist is ingevuld ontvangt u geen bevestiging. Mocht u geen bevestiging krijgen neemt u dan contact met ons op dan lossen wij het probleem op.

Bij verzending van de bestelling dient de betaling te zijn gedaan door vooruitbetaling per bank. Wanneer u een grote order wenst te plaatsen, kunt u contact opnemen via info@cho-lala.nl.

Voor de levering van de chocolade maakt Cho-lala.nl gebruik van de diensten van PostNL. Verzending is ten alle tijden geheel op eigen risico van de klant. Niet aangekomen stukken zijn geen reden tot creditering, breuk van chocolade kan niet gereclameerd worden, deze producten verlaten heel het bedrijf, de aansprakelijkheid ligt hier dan ook bij het vervoers/bezorg bedrijf.

Cho-lala levert alleen aan adressen in Nederland, België en Duitsland.

Er vindt geen verzending van chocolade plaats bij temperaturen boven de 25 C. Indien er door de temperatuur geen verzending kan plaatsvinden op de door de klant gekozen verzenddatum, zal dit mondeling (telefonisch) en/of schriftelijk (per mail) worden medegedeeld. Cho-lala kiest het eerstvolgende geschikte moment uit om de chocolade te versturen.

Zichttermijn/herroepingsrecht

- 1 Indien er sprake is van een consumentenkoop heeft de afnemer het recht om tot 14 dagen na plaatsing van de order tot uiterlijk twee dagen voor de reeds opgegeven leveringsdatum kenbaar te maken (een deel van) de levering van de producten zonder opgave van reden te annuleren. De afnemer dient hiervan schriftelijk melding te maken bij Cho-lala.nl.
- 2 Indien producten op speciaal verzoek voor de afnemer zijn samengesteld en/of gemaakt kan geen gebruik worden gemaakt van dit hierboven beschreven herroepingsrecht.
- 3 Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend. Indien de producten bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid.
- 4 Cho-lala.nl behoudt het recht om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer er een duidelijk aanwijsbaar vermoeden bestaat dat het product reeds is gebruikt of door de schuld van de afnemer (anders dan die van Cho-lala.nl) is beschadigd.
- 5 Indien een product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Cho-lala.nl schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de afnemer te wijten is of anderszins voor risico van de afnemer komt, zal Cholala.nl de afnemer hiervan schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. Cho-lala.nl behoudt zich het recht om de waardevermindering van het product als gevolg van deze schade van het aan de afnemer terug te betalen bedrag in te houden.
- 6 Daar Cho-lala.nl werkt met etenswaren/versproducten is het niet mogelijk om dergelijke producten te ruilen.
- 7 Bovenstaand herroepingsrecht is enkel van toepassing op consumentenbestellingen en niet op zakelijke bestellingen
- 8 Cho-lala voert de levering van het product naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van vakmanschap uit.

Persoonlijke Gegevens worden zorgvuldig gebruikt en niet aan derden doorgegeven.

Cho-lala.nl is niet aansprakelijk voor het stuk gaan van de cadeauartikelen of enige andere schade die is ontstaan door het gebruik van cadeauartikelen behorende bij de chocolade.

Cho-lala.nl behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden en de inhoud van de website tussentijds te wijzigen.

Levertijd: Uw bestelling wordt z.s.m. na ontvangst van betaling verzonden. Is er een artikel niet op voorraad of kan uw bestelling om een andere reden niet binnen 5 werkdagen verzonden worden, ontvangt u z.s.m. bericht van ons. Cho-lala.nl is een kleine webwinkel, dus er is maar een kleine voorraad aanwezig. Wij doen altijd ons uiterste best om de chocolade(cadeaus) zo snel mogelijk te leveren. Bestellingen in grote hoeveelheden hebben echter vaak een wat langere levertijd. Artikelen moeten dan bijbesteld of bijgemaakt worden, dit kost tijd. Artikelen worden pas besteld als het factuurbedrag is bijgeschreven op de rekening van Cho-lala. U ontvangt hier over z.s.m. bericht per mail. Als de bestelling verzonden wordt krijgt u altijd een bevestiging per mail.

Zijn er nog vragen, dan kunt u contact altijd contact opnemen via info@cho-lala.nl / Carolien Korsmit 06 45 144 385 www.CHOlala.nl Voor de leukste en lekkerste chocolade cadeautjes

Cholala B.V. Gevestigd: Middenstip 8, 4731 XN Oudenbosch KvK 77802241 btw NL861151410.B01